

## **Reserveringsvoorwaarden Restaurant Valdin Nijmegen**

### **Opties**

- Opties worden verleend met een van tevoren vastgestelde aflooptermijn van 14 dagen. Een optie die niet voor de aflooptdatum door de klant wordt omgezet in een daadwerkelijke reservering, wordt geacht te zijn vervallen.

### **Definitieve reservering**

- Na het verstrijken van de optie-termijn, dient de reservering (indien van toepassing) definitief gemaakt te worden;
- De reservering is direct definitief wanneer er bij het maken van de reservering niet wordt gesproken van een optie;
- Restaurant Valdin stuurt u een bevestigingsmail met daarin alle gemaakte afspraken;
- Indien alles klopt, dient u akkoord te geven op deze bevestigingsmail;
- Wijzigingen in de reservering dienen via de mail bekend te worden gemaakt: info@valdin.nl;
- Het definitieve aantal personen dient uiterlijk 48 uur voor aanvang van de bijeenkomst aan ons doorgegeven te worden via de mail. Indien het werkelijke aantal personen onder het definitief gereserveerd aantal ligt, dan wordt het gereserveerde aantal in rekening gebracht. Bij een te laag geschat definitief aantal, dient u er rekening mee te houden dat er minder personeel aanwezig is en dat de afgesproken versnaperingen wellicht niet voldoende voorradig zijn. Wij zullen uiteraard ons uiterste best doen, maar Valdin kan hier niet aansprakelijk voor worden gehouden. Het aantal personen dat daadwerkelijk aanwezig is, wordt alsnog in rekening gebracht.

### **Betalingsvoorwaarden zakelijke gast**

- Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing als het bedrijf geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel;
- De totale factuurgegevens dienen minimaal twee weken voor aanvang van de reservering bekend gemaakt te worden via de mail;
- Zakelijke reserveringen behoeven vooraf geen aanbetaling te doen ;
- Facturatie is achteraf en de factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan;

### **Betalingsvoorwaarden particuliere gast**

- Bij het maken van de reservering, wordt er een kopie gemaakt van Id-kaart of paspoort en er dient een volledig adres opgegeven te worden;
- Twee weken vooraf aan de reservering dient een aanbetaling te worden gedaan van 50% van de reserveringswaarde. Dit bedrag dient gestort te worden op ABN Amro rekeningnummer NL30ABNA0453103995 o.v.v. aanbetaling en de datum van de reservering. Indien dit bedrag op dit moment niet voldaan is, zal in overleg met de gast de reservering worden geannuleerd (zie de annulerings-voorwaarden).
- De restbetaling dient aan het einde van de avond in zijn geheel te worden voldaan door middel van pinbetaling, contante betaling of met visa.

## **Annulering van tafelreservering voor groepen groter dan 15 personen**

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- Bij annulering meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
- Bij annulering van 14 dagen of minder doch meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 10% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
- Bij annulering van 7 dagen of minder doch meer dan 2 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
- Bij annulering van 2 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
- Bij no-show zijn wij genoodzaakt 100% van de reserveringswaarde in rekening te brengen.

## **Annulering van vergaderingen, luncharrangementen, buffetten en afkoopfeesten**

Wanneer een reservering definitief is gemaakt, geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- Bij het verplaatsen van een reservering van bijvoorbeeld woensdag naar een vrijdag in dezelfde week of een week later, binnen een maand voor aanvang van de vergadering zijn wij genoodzaakt de zaalhuur in rekening te brengen i.v.m. het bezet houden van deze ruimte;
- Bij annulering van 2 maanden of minder doch meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip, zijn wij genoodzaakt de zaalhuur in rekening te brengen als zijnde annuleringskosten;
- Bij annulering van 1 maand of minder doch meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen;
- Bij annulering van 14 dagen of minder doch meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen;
- Bij annulering van 7 dagen of minder doch meer dan 2 dagen voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan Valdin te betalen;
- Bij annulering van 2 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Valdin te betalen.

## **Reservering borrel in aparte zaal**

- Bij een borrel dient een minimale omzet behaald te worden van € 10,- per persoon;
- Er wordt zaalhuur in rekening gebracht;
- Het definitieve aantal personen dient uiterlijk 48 uur voor aanvang van de bijeenkomst aan ons doorgegeven te worden via de mail: [info@valdin.nl](mailto:info@valdin.nl). Bij elke 20 personen minder dan opgegeven, worden er personeelskosten in rekening gebracht à € 40,- per uur;
- Bij annulering zijn bovenstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing. Dit geschiedt op een geschatte omzet van € 10,- per persoon.